



Curso: 01.06.05 – GEAA

Gestão de Equipas em Ambiente Agile

Máximo de Participantes: 06/09

Horas de Formação: 14/18

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro n.º 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GeRAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP n.º EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convidado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO/OBJECTIVO GERAL:

A formação em “Gestão de Equipas em Ambiente Agile”, baseado na metodologia Ágil, é um curso teórico-prático que visa efectuar um entendimento da referida metodologia como um conjunto simples, mas incrivelmente poderoso, de princípios e práticas que permitirão as Equipas entregar produtos em ciclos curtos, permitindo um feedback rápido, melhoria contínua e rápida adaptação à mudança.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Planear, gerir equipas utilizando as “Agile Practices”.
- Garantir que as equipas de Recursos Humanos saibam trabalhar em projectos que utilizem metodologia Agile.
- Criar um “ambiente de autogestão” para uma equipa de trabalho inserida numa metodologia Agile.
- Optimizar a capacidade de resposta da equipa para a mudança.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Bases da Metodologia AGILE.
- Metodologia Agile - Framework Scrum.
- Promoção da Autogestão na Equipa de Trabalho.
- Aplicar a Metodologia Agile a Toda a Organização.
- Plataformas Informáticas de Apoio.
- Revisão/Reflexão.

Gestão de Equipas em Ambiente Agile - Trabalho Final.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Bases da Metodologia AGILE:

- O “Novo Normal” e o Modus Operandi das Organizações.
- Desafios que Implicam um “Novo Normal” num Contexto “VUCA”.
- Como Trabalhar em Contexto “VUCA”.
- Mundo “BANI” - Significado.
- Do Mundo “VUCA” ao Mundo “BANI”.
- Proposta de Solução → Pensamento Ágil nas Organizações.
- O “Novo Normal” e a Sua Organização.
- O Que É a Metodologia Agile (Ágil)?
- O Que É a Metodologia Agile (Ágil)? – Argumentos dos “Partidários” → Problemas.
- O Que É a Metodologia Agile (Ágil)? – Argumentos dos “Partidários” → Consequências.
- A Eficácia do Líder/Gestor/Chefe de Projecto (modelo em Waterfall).
- Os Mitos e Realidades da Agile (Ágil) no Desenvolvimento de Software.
- O Manifesto Agile (Ágil).
- A Justificativa do Negócio e o Ciclo de Vida do Projecto.
- A Gestão de Projectos com a Metodologia Agile (Ágil).
- Scrum vs O Modelo Tradicional de Gestão de Projectos.
- Gestão do Trabalho com Metodologia Agile.
- Práticas de Gestão e Liderança nas Organizações Ágeis.
- Modelo de Competência nas Organizações Ágeis.
- Gestão de Talentos nas Organizações Ágeis.

Metodologia Agile - Framework Scrum:

- Entender e Gerir as Expectativas dos Patrocinadores do Projecto.
- O Que É o Scrum?
- Scrum - Papeis Centrais.
- Papeis Centrais:
 - Product Owner.
 - Scrum Master.
 - Scrum Team.
- Scrum Master - Competências.
- Producing The Increment.
- The Definition of Ready (DoR) and The Definition of Done (DoD).
- Sprint Burndown Chart.
- Planning The Iteration in The Sprint Planning Meeting.
- Updating With the Daily Scrum.
- Demonstrating The Increment in The Sprint Review.
- Gestão de “Releases”.
- Estabelecer o “Roteiro do Projecto” - Project RoadMap.
- A Flexibilidade Através do Desenvolvimento Iterativo do Produto.
- O Backlog Priorizado Actualizado do Produto com as Mudanças Aprovadas.
- Rever as Iterações Através da Sprint Review.
- Sprint Review - Demonstrar as Funcionalidades ao Cliente.
- Fecho do Projecto Através da “Sprint Retrospective”.
- Reuniões “Scrum” - Regras e Procedimentos.
- Scrum Process Mechanics.

Promoção da Autogestão na Equipa de Trabalho:

- O Que É Uma Equipa?
- O Que É Uma Equipa Eficiente?
- Fases de Desenvolvimento da Equipa de Projecto.
- O Que é o “Team Building”.
- Trabalho em Equipa - Condições Ideais Para o “Team Building”.
- A Importância de um Bom Ambiente de Trabalho.
- Boas Práticas:
 - A Importância de um Bom Ambiente de Trabalho.
 - Como Criar um Bom Ambiente de Trabalho.
 - Juntar a Equipa de Trabalho.
 - Proteger a Equipa de Trabalho das Interferências Externas.
 - Boa Comunicação dos Progressos de Projecto/Planos de Acção.
- Capacitar a Equipa para Controlar o seu Próprio Processo de Desenvolvimento.

Formação Sénior

- Capacitar a Equipa para o Projecto.
- Criação de Valor nos Recursos Humanos.
- Recursos Humanos em Modo Agile.
- Recursos Humanos em Modo Agile - Comportamentos-base.
- Recursos Humanos em Modo Agile - Requisitos-base.
- RH Tradicional vs RH Ágil.
- RH Agile - A Importância da Colaboração.
- Trabalhar com Iterações.
 - Reuniões Diárias de Micro Planeamento.
 - Definição das Regras a Aplicar nas Iterações.
 - Atribuição e Identificação Clara das Responsabilidades de Cada Elemento da Equipa de Trabalho.
 - Criação de Métricas para Análise da Velocidade do Trabalho.
 - Avaliar os Esforços da Equipa e os Resultados.
- O que São Equipas Ágeis?
- Vantagens das Equipas Ágeis.
- Objectives and Key Results (OKR) / Objectivos e Resultados-chave.
- KPI's ou OKR's? Qual a Diferença?
- Criação de OKR - Exemplo.
- Criação de OKR - Desafio.
- Benefícios dos OKR's nas Organizações/Colaboradores.
- Equipas Ágeis - Pontos a Reter.

Aplicar a Metodologia Agile a Toda Organização:

- Organização Ágil - Princípios Básicos.
- Vamos Tornar a Nossa Actividade Ágil.
- A Relação da Empresa com a Estrutura.
- As Relações Entre o Dono do Produto e os Vários Clientes e Interessados.
- O Papel do Scrum Master como Elo de ligação entre a Organização e a Equipa Agile.

Plataformas Informáticas de Apoio:

- Plataformas de Apoio a Actividades em Modo Ágil.

Revisão/Reflexão.

Gestão de Equipas em Ambiente Agile - Trabalho Final.