



Curso: 01.03.08 – GQP

Gestão da Qualidade em Projectos

Máximo de Participantes: 09/12

Horas de Formação: 15/18

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro nº 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GeRAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP nº EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convocado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO:

- Este curso segue a metodologia do PMI® (Project Management Institute - EUA) descrita na norma PMBok® e tem como objectivo dotar e/ou aprofundar os conhecimentos dos participantes sobre a Gestão da Qualidade como área do saber da Gestão de Projectos.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Aplicar a cultura de Projecto nas Organizações no âmbito da Qualidade.
- Escolher e implementar os vários métodos de Gestão da Qualidade.
- Identificar pontos-chave da Qualidade para o cliente e para o Projecto.
- Desenvolver planos de Gestão da Qualidade do Projecto
- Utilizar técnicas de recolha e análise de dados.
- Determinar pontos de melhoramento nos processos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução/Conceitos Gerais.
- Conceitos Gerais de Qualidade.
- Gestão da Qualidade em Projectos.
- Planeamento da Qualidade.
- Garantia da Qualidade.
- Controlo da Qualidade.
- Processo de Melhoria Contínua.
- Revisão/Reflexão.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Introdução/Conceitos Gerais.

- O Que São Projectos? Qual a Razão da Gestão de Projectos?
- Da Ideia/Necessidade ao Projecto.
- Projecto - Problema a Resolver.
- Porque Falham os Projectos?
- Factores Críticos de Sucesso.
- A Eficácia do Líder/Gestor/Chefe de Projecto.
- O Gestor de Projecto: Atributos & Responsabilidades.
- Os Agentes Principais dum Projecto.
- Os Stakeholders (Partes Interessadas) num Projecto.
- A Organização e a Influência nos Projectos - “Síndrome de Iceberg”.
- Organizações: Funcional; Organização Matricial Fraca; Matricial Balanceada; Matricial Forte; Por Projectos.
- Influências das Estruturas Organizacionais nos Projectos.
- Project Management Body of Knowledge (PMBOK) 7.0.
- Project Management Body of Knowledge (PMBOK) 6.0.
- Project Management Body of Knowledge (PMBOK) - 6.0 vs 7.0.
- Criação da Estrutura Inicial do Projecto.

Conceitos Gerais de Qualidade:

- O Que é a Qualidade?
- Gestão da Qualidade - Alvos.
- História da Gestão da Qualidade.
- Custo da Qualidade.
- Inovações na Gestão da Qualidade.
- Benefícios da Qualidade.
- Sistema da Gestão da Qualidade (SGQ).
- Os Três “P’s” da Qualidade.
- Gestão da Qualidade - Comportamentos.

Gestão da Qualidade em Projectos:

- A Gestão da Qualidade como Complemento em Gestão de Projectos.
- Gestão da Qualidade - Diagrama de Fluxo de Processos.
- Gestão da Qualidade em Projectos - PMBOK 6.0 & PMBOK 7.0.

Planeamento da Qualidade:

- Gestão da Qualidade em Projectos.
- Planeamento da Qualidade - Cálculo dos Custos.
- Standards de Qualidade:
 - Principais Organismos de Normalização.
 - ISO 9000/1.
 - Características da ISO 9001.
- Plano de Projecto → Plano de Gestão da Qualidade.
- Desdobramento do Modelo de Negócio para a Gestão de Projectos.
- Articulação das Necessidades dos Clientes com as Especificações do Projecto.
- Quality Function Deployment (QFD) / Casa da Qualidade.
- Casa da Qualidade - Diagrama do Desdobramento da Função Qualidade.
- Passos Para Preencher e Analisar a Casa da Qualidade.
- Planeamento da Qualidade.
- Componentes do Plano de Qualidade.

Garantia da Qualidade:

- Gestão da Qualidade → Garantia da Qualidade - Enquadramento; Requisitos do Sistema.
- Monitorização de Processos (Acompanhamento & Controlo).
- Estratégias, Processos e Pessoas - Como Alinhá-las?
- Processos - Métricas de Desempenho.
- Medir e Controlar a Performance:
 - Indicadores de Desempenho.
 - Tipos de Indicadores de Desempenho.
 - Criação de Indicadores.
- Dez Passos Para Implementar KPI's.
- Processos - Criando Prioridades.
- Classificação e Priorização das Tarefas - Matriz de Eisenhower.
- Sistema de Qualidade (ISO 9000 - Interpretação Geral).
- Ciclo da Gestão (Garantia) da Qualidade.
- Melhoramentos da Qualidade.
- Auditorias da Qualidade.
- Auditar o Quê?
- Auditar - Processo.

Controlo da Qualidade:

- Conceito de Controlo.
- Colecta de Dados e Métricas.

- Solução de Problemas → Modelos de Tomada de Decisão:
 - Os Modelos de Decisão mais Comuns.
 - Passos do PDCA.
- “Sete Ferramentas” e Técnicas da Qualidade.
- Tabela de Dados.
- Diagrama de Causa-efeito (Espinha de Peixe ou Ishikawa).
- Histogramas.
- Diagrama de Pareto.
- Diagramas de Controlo.
- Fluxogramas.
- Diagrama de Execução.
- Diagrama de Dispersão.
- Controlo Estatístico de Processos - Amostra.
- Benefícios do Uso das Ferramentas de Qualidade.
- Controlo de Qualidade - Acções Correctivas.
- Tabela Comparativa das Ferramentas de Qualidade.

Processo de Melhoria Contínua:

- Implementação de um Programa de Melhoria Contínua.
- Modelo de um SGQ Baseado em Processos (Norma ISO 9001).
- Determinar Processos Contínuos de Melhoramento/Afinação.

Revisão/Reflexão.