



Curso: 01.06.08 – O&S

OKR & SCRUM

Máximo de Participantes: 09/12

Horas de Formação: 12/15

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro n.º 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.
- Prince2® 7 Practitioner in Project Management (Certificate Number GR467002961JM) pelo PeopleCert/Axelos em 26ABR24 e válido até 26ABR27.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GerAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP n.º EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convidado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO/OBJECTIVO GERAL:

Uma das grandes causas do insucesso das empresas é a falta de uma estratégia adequada face ao mercado e uma má definição de objetivos que possam ser medidos de forma simples e objetiva.

Neste percurso de aprendizagem terá oportunidade de conhecer e saber aplicar o OKR enquanto sistema de definição de metas e, posteriormente, utilizar o SCRUM para desenvolver produtos adequados ao contexto organizacional e atingir objetivos de forma mais eficiente.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Desenvolver estratégias e objetivos organizacionais.
- Alinhar projectos e acções com os objectivos organizacionais.
- Desenvolver Objectives and Key Results (OKRs).
- Integrar os OKRs e o Framework SCRUM.
- Medir desempenho nos projectos e empresas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução/Conceitos Gerais.
- Reconhecer os Fundamentos da Gestão Estratégica em Ambientes Agile.
- Compreender os Principais Conceitos OKRs e Como Aplicá-los nas Organizações.
- Conhecer os Principais Conceitos do Framework SCRUM.
- Realizar uma Análise do Ambiente Organizacional para a Definição de Boas Estratégias de Negócio.
- Executar uma Correta Avaliação de Âmbito dos Projectos e Distribuir a Sua Execução ao Longo do Tempo.
- Integrar os OKRs e o SCRUM de Forma Eficaz.
- Revisão/Reflexão.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Introdução/Conceitos Gerais:

- Agile - Uma Forma de Estar nas Organizações
- Organizações Ágeis → OKRs & Scrum.

Reconhecer os Fundamentos da Gestão Estratégica em Ambientes Agile:

- O Que São Organizações?
- Tipos de Estruturas Organizacionais.
- Estruturas - “Visão Departamental” vs “Visão por Processos”.
- A Organização: Cultura, Missão, Visão e Valores.
- Planeamento Estratégico.
- Definição de Estratégia.
- A Importância da Estratégia.
- Formulação de Estratégias.
- Formulação de Estratégias - Análise das Questões Críticas.
- Barreiras ao Sucesso Estratégico numa Organização.
- Como Alcançar o Sucesso Estratégico se ...?
- Gestão Estratégica → Plano Estratégico → Estratégia.
- Modelo de Gestão Estratégica Tradicional.
- Estratégias, Processos e Pessoas - Como Alinhá-las?
- Estratégia Bem-sucedida É Mais do Que Uma Simples Teoria.
- Elementos e Fases para uma Estratégia de Sucesso.
- Avaliações das Várias Opções Estratégicas.
- Definição e Tipos de Estratégias Mais Comuns.
- Design Estratégico.
- Design Estratégico - Exemplo “Business Model Canvas”.
- Sistema Integrado de Gestão da Estratégia - Modelo.
- Lógica para Elaborar um Planeamento Estratégico.
- A Missão e o Propósito.
- Fundamentos da Agilidade.
- O Que É a Metodologia Agile (Ágil)?
- Estratégia Tradicional vs Estratégia Ágil.
- “Novo Normal” e o Modus Operandi das Organizações.
- Desafios que Implicam um “Novo Normal” num Contexto “VUCA”.
- Como Trabalhar em Contexto “VUCA”.
- Mundo “BANI” - Significado.
- Do Mundo “VUCA” ao Mundo “BANI”.
- Proposta de Solução → Pensamento Ágil nas Organizações.
- O “Novo Normal” e a Sua Organização.
- Adaptabilidade.
- O Que É Uma Equipa?
- O Que É Uma Equipa Eficiente?
- Recursos Humanos em Modo Agile.
 - Comportamentos-base.
 - Requisitos-base.
- RH Tradicional vs RH Ágil.
- RH Agile - A Importância da Colaboração.

Compreender os Principais Conceitos OKR e Como Aplicá-los nas Organizações:

- Medir e Controlar a Performance - Indicadores de Desempenho.
- Objectives and Key Results (OKRs) / Objectivos e Resultados-chave.
- Benefícios dos OKRs.
- Definição de “Key Performance Indicators” (KPIs).
- Medir e Controlar a Performance - Criação de Indicadores.
- Dez Passos Para Implementar KPIs.
- KPIs ou OKRs? Qual a Diferença?
- Relação entre OKRs e os KPIs.
- Relação entre OKRs e os KPIs - Exemplo.
- Problemas Que os OKRs Ajudam a Resolver.
- Níveis de OKRs.
- A “Framework” OKR.
- Estrutura de OKRs.
- Principais Características de um Bom OKR.
- Como Definir Objectivos Eficientes e Realistas.

Formação Sénior

- Como Definir Resultados-chave.
- Criação de OKR - Exemplo.
- Criação de OKR - Desafio.
- Erros Comuns Sobre OKRs.
- OKR “Ambassador”.
- O OKR Passo a Passo.

Conhecer os Principais Conceitos do Framework Scrum:

- O Que É a Metodologia Agile (Ágil)?
- A Gestão de Projectos com a Metodologia Agile (Ágil).
- O Que É a Metodologia Scrum?
- Scrum - Papeis Centrais.
- Scrum - Papeis Centrais - SBOK Guide.
- Scrum - Visão Geral dos Papeis - SBOK Guide
- Product Owner.
- Scrum Master.
 - Competências.
 - Usar Soft Skills.
- Developer Team.
- Actividades e Artefactos do Scrum.
- Diferenças do Scrum e OKR.
- Semelhanças do Scrum e OKR.
- Ciclo OKR e Ciclo Scrum.

Realizar uma Análise do Contexto (Ambiente) Organizacional para a Definição de Boas Estratégias de Negócio:

- Ambiente (Contexto) Interno e Externo.
- Forças e Fraquezas.
- Oportunidades e Ameaças.
- Definição de Projectos Alinhados a Objectivos.
- Objectives and Key Results (OKRs) vs Balanced Scorecard (BSC).

Executar uma Correta Avaliação de Âmbito dos Projectos e Distribuir a Sua Execução ao Longo do Tempo:

- Entender e Gerir as Expectativas dos Patrocinadores do Projecto.
- Elaboração e Priorização dos Requisitos do Produto - Visão Geral.
- Escrita de User Stories.
- Como Escrever Boas User Stories.
- Estórias de Utilizador (User Stories) - Exemplo.
- Divisão de User Stories.
- The Product Backlog.
- Refining The Product Backlog.
- The Product Backlog - Template.
- Estimar os Progressos e Evolução Esperada.
- Elaboração e Priorização dos Requisitos/Funcionalidades do Produto.
- Estimativas Iniciais - Tarefas Para a Estimativa de Esforço.
- Estimativas de Dimensão e Complexidade das Funcionalidades.
- Estimar os Progressos e Evolução Esperada.
- Selecção e Priorização das Tarefas para Implementação.
- Sprint Burndown Chart.
- Gestão de “Releases”.
- Estabelecer o “Roteiro do Projecto” - Project RoadMap.
- Alinhamento do Roadmap Com o Ciclo OKR.

Integrar os OKRs e o SCRUM de Forma Eficaz:

- Propósito Organizacional vs Propósito Individual.
- Objectivos dos Projectos e os OKRs.
- Planeamento dos Sprints.
- OKRs, Sprint Goals e Objectivos Individuais.
- Execução, Teste e Adaptação com Base em Resultados-chave.
- Realinhamento de OKRs com Base nos Resultados.

Revisão/Reflexão.

Tlm: +351 933564622

Email: jcmlm@outlook.pt

Skype: jcmlm@hotmail.com | JOAO1960

Site: <https://jcmlm9.wixsite.com/joaomarques>