



Curso: 02.16.01 – TD

Transformação Digital

Máximo de Participantes: 09/12

Horas de Formação: 06/07

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro n.º 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GeRAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP n.º EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convidado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO:

Conhecer os conceitos fundamentais da Transformação Digital.

No decorrer do curso os participantes, sob o conceito da Transformação Digital, criarão um modelo de negócio direccionado para a Economia 4.0.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Reconhecer a importância da Cultura da Transformação Digital nas Organizações.
- Entender os Conceitos fundamentais da Transformação Digital.
- Criar um Modelo de Negócio para a Economia 4.0.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução/Conceitos Gerais.
- O Impacto do “Novo Normal” nas Organizações.
- As Perspectivas da Transformação Digital.
- Cloud Computing & Big Data.
- Modelos de Negócio (Componentes & Metodologias).
- O Que nos Reserva o Futuro (Produtos, Processos & Pessoas).
- Revisão/Reflexão.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Introdução/Conceitos Gerais:

- Transformação Digital é um Processo no Qual ...
- Indústria 1.0 → 4.0
- A Economia 4.0 e as Organizações - Quatro Pilares.
- A Economia 4.0 na Sua Organização.

O Impacto do “Novo Normal” nas Organizações:

- O “Novo Normal” e o *Modus Operandi* da Organização.
- Desafios que Implicam um “Novo Normal” num Contexto “VUCA”.
- Como Trabalhar em Contexto “VUCA”.
- Mundo “BANI” - Significado.
- Do Mundo “VUCA” ao Mundo “BANI”.
- Proposta de Solução → Pensamento Ágil nas Organizações.
- O “Novo Normal” e a Sua Organização.

As Perspectivas da Transformação Digital:

- Transformação Digital.
- Maturidade Digital das Organizações.
- Metodologia de Transformação Digital – Abordagens 01/02.
- Impacto da Transformação Digital na Sociedade.
- Progresso Tecnológico com Vista à Transformação Digital.
- Novos Modelos da Transformação Digital.
- Novos Modelos da Transformação Digital - Processo Operacional.
- Domínios Estratégicos da Transformação Digital.
- Domínios Estratégicos da Transformação Digital - Clientes.
- Mitos Sobre a Transformação Digital.
- Desafios no Caminho da Transformação Digital.
- Dicas e Resultados Esperados na Transformação Digital.
- A “Transformação Digital” na Sua Organização.

Cloud Computing & Big Data:

- Conceitos.
- Big Data - O Que É?
- Big Data - 5 V's.
- Cloud Computing
 - O Que É?
 - Principais Tecnologias.
 - Modelos de Serviço.
 - Modelos de Distribuição.
 - Benefícios.
- Cloud Computing & Big Data - Modelo Tecnológico - Exemplo.
- Cloud Computing & Big Data - Exemplos.
- A “Cloud Computing & Big Data” na Sua Organização.

Modelos de Negócio (Componentes & Metodologias):

- Conceito de Modelo de Negócio Digital.
- Novos Modelos de Negócio.
- Novos Modelos de Negócio - Value Proposition Canvas.
- O Que É o Canvas da Proposta de Valor.
- Canvas da Proposta de Valor - Modelo Exemplo.
- Modelo de Negócios Canvas - Questões Fundamentais.
- Modelo de Negócios Canvas - “Desafio”.

O Que nos Reserva o Futuro (Produtos, Processos & Pessoas):

- Tendências da Transformação Digital.
- Passos a Seguir Para a Implementação da Transformação Digital.
- Automação dos Processos.
- Processo de Automação dos Processos.
- Robotic Process Automation (RPA) - Definição.
- Quais as Funções do RPA?
- Exemplos de Serviços ao Utilizador/Cliente Suportados por um RPA.
- Exemplos de Softwares/Aplicações Que Poderão Suportar um RPA.
- Quais as Vantagens da Utilização do RPA?
- Razões de Insucesso na Implantação de um RPA.
- Automação dos Processos - Exemplo.
- Robotic Process Automation (RPA) - Conclusão.

Revisão/Reflexão.

- Projecto Final (*Streaming* Unitel - conceber um modelo de negócio concorrente ao Netflix).
- Perspectivas.
- Frases “Célebres” na Transformação Digital.

Tlm: +351 933564622

Email: jcmlm@outlook.pt

Skype: jcmlm@hotmail.com | JOAO1960

Site: <https://jcmlm9.wixsite.com/joaomarques>