



Curso: 02.12.02 – GIT

Governança IT

Máximo de Participantes: 09/12

Horas de Formação: 28/30

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro nº 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GeRAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP nº EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convocado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO:

- A Gestão eficaz dos Sistemas de Informação, não se compadece com amadorismo e reclama crescentemente a utilização de técnicas de gestão com base científica e de responsáveis/profissionais dotados de um leque variado de conhecimentos nesta área de saber.
- “Governança IT” (Gestão de Sistemas de Informação na Estratégia Organizacional), é um curso teórico-
- -prático que visa dotar os participantes a entender (ou delinear), na Organização a que pertencem, o suporte que os Sistemas de Informação prestam na implementação da estratégia da Organização e gestão do respectivo core business.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Desenvolver conhecimentos que permitam entender a concepção e classificação dos Sistemas de Informação.
- Entender a tomadas de decisão aos vários níveis nas Organizações, com base nos Sistemas de Informação Empresarial.
- Entender a Segurança da Informação e a base das normas de segurança aplicadas aos Sistemas de Informação nas Organizações.
- Entender os pressupostos das Auditorias das Tecnologias de Informação.
- Entender o enquadramento da “Governance IT”, seus Modelos e Frameworks.
- Com base na Organização onde se inserem os participantes, entender a Gestão do Conhecimento nas Organizações.
- Enquadrar a Gestão de Projectos Informáticos em função das necessidades das Organizações.
- Os modelos de Gestão de Projectos aplicados em TI.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Conceitos Básicos, Ciclos de Vida e Evolução dos Sistemas de Informação.
- Classificação dos Sistemas de Informação.
- Sistemas de Informação Empresarial.
- Sistemas de Apoio à Decisão.
- As Organizações e os Sistemas de Informação.
- Segurança em Sistema de Informação (normas).
- Auditoria em Sistemas de Informação.
- Governance IT (Modelos e Frameworks).
- Gestão do Desempenho.
- A Tomada de Decisão e a Gestão do Conhecimento.
- Gestão de Projectos Informáticos.
- Revisão/Reflexão.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Conceitos Básicos, Ciclos de Vida e Evolução dos Sistemas de Informação:

- Governança Corporativa – Governança IT.
- Factos, Registos, Dados, Informação.
- Definição de Sistema.
- Características dum Sistema.
- Definição de Sistema de Informação.
- Características dum Sistema de Informação.
- Recursos de um Sistema de Informação.
- Componentes dum Sistema de Informação.
- Sistema Informático vs Sistema Informação.
- Ciclo de Vida dum Sistema de Informação.
- Relações entre Ciclos de Vida.
- História da Função dos Sistemas de Informação nas Organizações.
- Evolução nos Conceitos Relacionados aos SI.
- O Papel dos Sistemas de Informação numa Organização.

Classificação dos Sistemas de Informação:

- Arquitectura das TIC de uma Organização.
- Tipificação dos Sistemas de Informação.
- Tipos de Sistemas de Informação.

Sistemas de Informação Empresarial:

- Sistemas de Informação Empresarial:
 - Tipos.
 - Diferenças.
- Sistemas de Informação Transaccional (SIT).
- Sistemas de Informação de Gestão (SIG).
- SIG - Aquisição dos Dados ao SIT/SPT.
- SIG - Exemplo dum Relatório.
- Sistemas de Apoio à Decisão (SAD).
- Sistema de Informação Executiva (SIE).
- Sistemas de Automação de Escritório (SAE).
- Sistemas Integrados.
- Sistemas Integrados – Arquitectura duma Aplicação Integrada.
- SI (ERP-RH) – Exemplo Dum Boletim de Vencimento.

Sistemas de Apoio à Decisão:

- Sistemas de Apoio à Decisão .
- Data Warehouse:
 - Para Que Serve?
 - Definição.
- Vantagens e Desvantagens do Data Warehouse.
- Data Mining.
- Online Analytical Processing (OLAP).
- Sistemas de Apoio à Decisão - Conclusão.

As Organizações e os Sistemas de Informação:

- Conceito de Organização
- A Organização: Cultura, Missão, Visão e valores
- Organização - Missão, Visão, Valores
- Organização - Valores
- A Importância da Estratégia.
- Barreiras ao Sucesso Estratégico numa Organização.
- Como Alcançar o Sucesso Estratégico se ...?
- Como Traduzir Estratégia em Acção?
- Modelo de Sistematização Top-Down da Formulação da Estratégia.
- As Dificuldades na Execução da Estratégia.
- Solução – Transformar a Estratégia em Processo Contínuo.
- Decision Making Process.
- Métodos e Processos de Mudança Organizacional:
 - Tipos.
 - Etapas.
 - Fases.
- Sistema de Informação Organizacional:
 - Definição.

- Objectivos.
- SI de Suporte à Tomada de Decisões.
- Gestão do Conhecimento:
 - Tipificação do Conhecimento.
 - Benefícios.
- Diagrama de Actuação de Elementos em Conjunto.

Segurança Em Sistemas De Informação:

- Sistemas de Gestão de Segurança da Informação (Normas).
- British Standard 7799 - O Que É?.
- A Norma ISO 27001:
 - O Que É?
 - Para Que Serve?
 - Em Que Consiste? - Controlos (Anexo A)
 - Em Que Consiste? - Estrutura Global.
 - Benefícios Para Quem Adota.
 - Norma ISO 27002 - Semelhanças e Diferenças com a Norma 27001.
- Vulnerabilidade dos Sistemas de Informação e Uso Indevido.
- Valor Empresarial da Segurança e do Controlo.
- Como Estabelecer um Estrutura para Segurança e Controlo.
- Tecnologias e Ferramentas para garantir a segurança dos Recursos de Informação.

Auditoria Em Tecnologias Da Informação:

- Auditoria: Evolução e Finalidades.
- A Função Auditoria Informática.
- Controlo e Segurança nos Sistemas de Informação.
- Principais Técnicas de Análise e de Controlo.
- Metodologias de Auditoria de Sistemas de Informação.
- Domínios de Auditoria Informática.
- Auditoria de Segurança.
- Outras Situações de Auditoria.
- Auditoria, Controlo e Gestão Estratégica.

Governance IT (Modelos e Frameworks):

- Framework (conceito).
- Framework Proposta (conceito a propor).
- Framework “Calder Moir”.
- Processo IT Governance.
- Relações Entre Níveis.
- Melhoramento Contínuo.
- Modelo de Maturidade.
- Modelo de Maturidade IT Governance.
- Architecturas de Alinhamento com o Negócio.
- Modelo Scott-Morton.
- Modelo de “Henderson e Venkatraman”.
- Modelo de “Luftman”.
- Arquitectura Tecnológica.
- Arquitectura de Sistemas de Informação.
- Architecturas Orientadas a Serviços.
- Arquitectura Empresarial (Framework “Zachman”).
- A Aplicação da Information Technology Infrastructure Library (ITIL), sob a Norma ISO 20000.

Gestão do Desempenho:

- A Avaliação de Desempenho Tradicional.
- Balanced Scorecard:
 - Perspectivas.
 - Objectivos, Indicadores e Métricas.
 - Concepção e Implementação.
 - Mapa Estratégico.
- Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) – Information Systems Audit and Control Association (ISACA) - Governança Corporativa de TI, Segundo a ISO/IEC 38500):
 - Princípios.
 - Modelo de Referência de Processos.
 - Guia de Implementação.
- Modelo de Capacidade de Processos:
 - COBIT 4.1 - Modelo de Maturidade.
 - COBIT 5 - Modelo de Maturidade.

- Principais Diferenças Entre o COBIT 4.1 e o COBIT 5.
- COBIT - Enquadramento Geral.

A Tomada de Decisão e a Gestão do Conhecimento:

- Situações/Modelos de Tomada de Decisão.
- O Processo da Gestão do Conhecimento.
- A Tomada de Decisão e os Sistemas de Informação.
- Inteligência Empresarial na Organização.
- Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão.
- Sistemas de Gestão do Conhecimento.
- A Operacionalização do Conhecimento (Objectivos Estratégicos) Através duma Estrutura Balanced Scorecard.

Gestão de Projectos Informáticos:

- Enquadramento, Definições Basilares e Conceitos Fundamentais.
- Da Ideia/Necessidade ao Projecto.
- Projecto - Problema a Resolver.
- Porque Falham os Projectos?
- Factores Críticos de Sucesso.
- Project Management Body of Knowledge (PMBOK) - Áreas de Conhecimento.
- Cronograma de Actividades e os Processos do PMBOK.
- Interacções entre Processos (In/Out).
- O Ciclo de Vida e Diferentes Fases do Projecto.
- O Ciclo Dinâmico da Gestão de Projectos.
- Ciclo de Vida da Gestão do Projecto.
- Projectos e Operações - Características que os Diferem.
- Elementos e Processo da Análise de Sistemas.
- A Gestão de Projectos e os Processos de Engenharia de Sistemas.
- Construção do Modelo.
- Definição das Fronteiras do Projecto.
- Tipos de Requisitos.
- Documentação de Requisitos - Levantamento e Análise.
- Matriz de Rastreabilidade de Requisitos.
- Integração do Processo Criativo de Design e o Rational Unified Process.
- Tipos de Projectos de SI/TIC.
- Projecto de Desenvolvimento de Software.
- Tarefas num Projecto de Desenvolvimento de Sistemas.
- Conteúdo dos Termos de Referência.
- Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Software.
- Diagrama de Contexto.
- Fases Genéricas do Desenvolvimento de Software.
- O Processo de Desenvolvimento de Software.
- Modelo em Cascata (Waterfall).
- Modelo em Cascata (Waterfall) – Variante.
- Modelo de Prototipagem.
- Modelo Constrói e Ajusta.
- Modelo Incremental.
- Modelo de Entrega Incremental.
- Modelo Sincroniza e Estabiliza.
- Modelo em Espiral.
- Análise Comparativa dos Modelos.
- Gestão da Configuração.
- Testes no Ciclo de Desenvolvimento.
- Desdobramento do Modelo de Negócio para a Gestão de Projectos.
- Termo de Abertura + Declaração Preliminar do Âmbito.
- A Gestão de Projectos com a Metodologia Agile (Ágil).
- Sprint Burndown Chart.
- Scrum Process Mechanics.
- Modelo de Gestão de Projectos (Project Model CANVAS).

Revisão/Reflexão.

Tlm: +351 933564622

Email: jcmlm@outlook.pt

Skype: jcmlm@hotmail.com | JOAO1960

Site: <https://jcmlm9.wixsite.com/joaomarques>