



Curso: 02.11.01 – ILM

Introdução ao *Lean Thinking*

Máximo de Participantes: 09/12

Horas de Formação: 07/09

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro n.º 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.
- Prince2® 7 Practitioner in Project Management (Certificate Number GR467002961JM) pelo PeopleCert/Axelos em 26ABR24 e válido até 26ABR27.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GeRAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP n.º EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convidado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO:

Na formação “Introdução ao *Lean Thinking*”, os participantes aprenderão que a base da filosofia *Lean* é reconhecer que todos os processos poderão ser melhorados, que possuem desperdícios e que eliminá-los ou reduzi-los, trazem valor e satisfação ao cliente.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Reconhecer na *Lean Thinking* como uma opção de gestão na Organização.
- Entender os potenciais desperdícios da produção e da liderança na Organização.
- Reconhecer a cadeia valor, os processos principais e os processos de suporte.
- Descrever as principais ferramentas associadas ao *Lean Thinking*.
- Identificar uma estratégia de Melhoria Contínua.
- Entender o pensamento A3 aplicado à Organização.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução ao *Lean Thinking*.
- Melhoria Contínua.
- Soluções Lean.
- Entendimento A3.
- Trabalho Final.
- Revisão Reflexão.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Introdução ao Lean Thinking:

- O Que É o *Lean Thinking*.
- A Metodologia Lean - Adaptada a Diversas Áreas de Negócio.
- Os Cinco Princípios do *Lean Thinking*.
- O Significado de Valor.
- Os Stakeholders e o Valor numa Organização.
- O Significado de Desperdício (ou “Muda” em Japonês).
- A Gordura nas Organizações.
- O Desperdício nas Organizações.
- Formas de Desperdício.
- Tipos de Desperdício.
- O *Toyota Production System* (TPS).
- Do TPS ao *Lean Thinking*.
- Palavras a Reter no TPS.
- Princípios de Gestão TPS.
- Os 4P e os Princípios *Lean*.
- Principais Ferramentas do *Lean*.

Melhoria Contínua:

- O Ciclo PDCA - Conceito.
- O ciclo PDCA - 5W - “A Idade dos Porquês”.
- 5W:
 - “A Idade dos Porquês”.
 - Os Resultados e Cada Etapa.
 - Para Cada Problema ... Uma Causa-raiz?
 - Por Quê 5W?
 - Pontos Fracos da Análise.
 - A Idade dos “Por Quês”.
- Os Doze Princípios da Melhoria Contínua.

Soluções Lean:

- Regras a Ter-se em Conta.
- Passos Iniciais.
- Implementação.
- Liderança.
- Métodos.
- Técnicas e Ferramentas.
- Medir e Controlar a Performance – Criação de Indicadores.
- Métricas *Lean* (KPI).
- Implementação de um Projecto *Lean Thinking* na Organização.
- Salto para o Pensamento *Lean*.
- Processo.

Entendimento A3:

- Pensamento A3 - Abordagem.
- Como Funciona o A3.
- Planeamento Estratégico A3.
- Relatório A3:
 - Definição / Contexto / Histórico.
 - Estado Actual.
 - Análise da Causa-raiz.
 - Estado Futuro / Objectivos / Metas.
 - Proposta.
 - Plano de Acção.
 - Acompanhamento & Controlo.
- Pensamento A3 - Conclusão.

Trabalho Final.

Revisão/Reflexão.

Tlm: +351 933564622

Email: jcmlm@outlook.pt

Skype: jcmlm@hotmail.com | JOAO1960

Site: <https://jcmlm9.wixsite.com/joaomarques>