



Curso: 02.07.01 – GCN/BCM

Gestão de Continuidade de Negócios / *Business Continuity Management*
International Organization for Standardization (ISO) 22301 - SGCN

Máximo de Participantes: 09/12

Horas de Formação: 21/24

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro n.º 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.
- Prince2® 7 Practitioner in Project Management (Certificate Number GR467002961JM) pelo PeopleCert/Axelos em 26ABR24 e válido até 26ABR27.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GeRAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP n.º EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convidado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO:

- “Casa roubada, trancas à porta”, diz um velho e sábio ditado popular português. Infelizmente, a pandemia “Covid-19” e, mais recentemente, o “Apagão”, vieram mostrar, explicitamente, a impreparação de muitas Organizações nacionais em reagir adequadamente, e em tempo, às referidas catástrofes.
- A formação em “Gestão da Continuidade do Negócio / *Business Continuity Management*”, tem como objectivo dotar os participantes de conhecimentos base que permitam implementar, analisar e auditar um Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio na respectiva Organização, cumprindo o estipulado na Norma ISO 22301.
- Aplicando a referida norma e, por consequência, as Organizações terem instituídos e testados os respectivos Planos de Continuidade do Negócio para as diversas ameaças e/ou riscos, estas, seguramente, reagirão em tempo e duma forma mais estruturada e musculada ao evento negativo que a expõe, ficando em vantagem competitiva perante a sua imediata concorrência.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Interpretar os requisitos da norma ISO 22301.
- Implementar e gerir um Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio (SGCN) baseado na norma ISO 22301.
- Liderar uma equipa de implementação de um SGCN de acordo com os requisitos da norma ISO 22301.
- Auditar e/ou liderar uma equipa de auditoria a Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio implementados de acordo com os requisitos da norma ISO 22301.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução/Conceitos Gerais.
- Norma ISO 22301 - Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio.
- Gestão da Continuidade do Negócio (GCN).
- Implementação de Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio (SGCN).
- Activação do Plano da Continuidade do Negócio.
- Auditoria de Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio.
- Processo de Certificação dos Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio.
- A Gestão da Comunicação e dos *Stakeholders* nos Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio.
- Revisão/Reflexão.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Introdução/Conceitos Gerais:

- Conceitos Iniciais - “E Se”?
- Conceitos Iniciais - Factos.
- Conceitos Iniciais - Questionário Organizacional.
- Tipos de Ameaças/Riscos Potenciais.
- Abordagem Histórica.
- Leis, Regulamentações, Normas e Boas Práticas.
- Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio (SGCN).
- Emergência e Continuidade.
- Análise de Perdas, Danos e Impacto no Negócio para um Dado Evento.
- Janela de Recuperação.
- Continuidade do Negócio versus “Disaster Recovery”.
- Processo de Resposta a um Evento.

Norma ISO 22301 - Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio:

- *International Organization for Standardization* (ISO) 22301 - Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio.
- Relação Com a BS 25999-2.
- Quais São os Benefícios da Continuidade do Negócio?
- Quem Pode Implementar Este Padrão?
- Como a Continuidade do Negócio se Encaixa na Gestão Global?
- Termos Básicos Usados Como “Padrão”.
- A ISO 22301.
- A ISO 22301 - Documentação Necessária Para Implementação.
- Integração da ISO 22301 e a ISO 27001 (Gestão da Segurança da Informação).

Gestão da Continuidade do Negócio (GCN):

- Gestão da Continuidade do Negócio:
 - Definição.
 - Objectivo.
 - Benefícios.
 - Directrizes.
 - Responsabilidades e Atribuições.
 - Estrutura.
- *Business Impact Analysis* (BIA) / Análise do Impacto no Negócio (AIN):
 - Fases de Implementação.
 - Priorização de Processos.
 - Selecção da Estratégia.
- Plano de Continuidade do Negócio.
- Planos de Continuidade.
- Documentação/Templates.
- Organograma & Responsabilidades.
- Questões à Sua Implementação.
- Gestão da Continuidade do Negócio (GCN) - *Timeline*.
- Plano de Continuidade do Negócio - Responsabilidades e Atribuições.
- Disaster Recovery (Recuperação de Sistemas (Pt)/Desastres (Br)).
- Continuidade do Negócio *versus* “Disaster Recovery”.

Implementação de Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio (SGCN):

- Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio.
- Processo de Construção numa Organização de um SGCN.
- Contexto e Enquadramento do Negócio:
- Princípios do Modelo de Negócio CANVAS (BMC).
- Modelo de Negócios CANVAS - A Sua Organização.
- Análise do Contexto do Negócio:
 - Análise PESTEL (Pt → “PESTAL”)
 - Princípios da Análise SWOT.
- Princípios da Análise da Cadeia de Valor de Porter.
- Análise de Actividades e Recursos Críticos.
- O Contexto da Gestão de Riscos.
- Gestão dos Riscos Corporativos.
- Gestão de Riscos e Outras Áreas de Gestão.
- Visão Geral dos Processos de Gestão de Riscos.
- Camadas de Controlo de Riscos Organizacionais.

- Categorização dos Riscos - Tipos de Riscos.
- *Risk Breakdown Structure* (RiBS).
- Matriz de Classificação de Riscos - 5 Níveis Classificativos.
- Plano de Gestão do Risco - 5 Níveis Classificativos.
- Projecto de Implantação de um SGCN. (*apenas em formações de 24h*)
- Gestão do Projecto: (*apenas em formações de 24h*)
 - Preparação e Análise de Requisitos.
 - Implementação.
 - Divulgação e Acolturação (conscientização).
 - Testes.
- Formação & Treino.
- Implementação de um Programa de Melhoria Contínua.
- Implementação de um Programa de Melhoria Contínua em SGCN.

Activação do Plano da Continuidade do Negócio:

- Evento → Activação do PCN.
- SGCN/PCN:
 - Responsabilidades.
 - Processo Activado.
 - Retorno à Normalidade.

Auditoria de Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio:

- Auditar o Quê?
- Auditar - Processo.

Processo de Certificação de Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio:

- Processo.

A Gestão da Comunicação e dos Stakeholders nos Sistemas de Gestão da Continuidade do Negócio:

- A Gestão da Comunicação e dos *Stakeholders* nos SGCN.
- A Gestão da Comunicação nos SGCN.
- Gestão da Comunicação - Projecto de Implementação: (*apenas em formações de 24h*)
 - Objectivos e Consequências.
 - Alvos a Atingir.
 - Calendarização da Comunicação.
 - Plano de Comunicação.
- Gestão de *Stakeholders*: (*apenas em formações de 24h*)
 - Mapa de Registo e Avaliação.
 - Matriz de Poder/Influência e Interesse.
 - Planear o Comprometimento dos *Stakeholders*.
 - Matriz de Nível de Comprometimento.
 - Matriz de Actuação.
- Gestão da Comunicação em Situações de Crise.
 - Enquadramento.
 - Abordagens.
 - Comunicação em Situações de Crise - *Template* (Ex. Estrutura).
 - Comunicação em Situações de Crise.

Revisão/Reflexão.