



Curso: 02.04.01 – BSCO

Balanced Scorecard nas Organizações

Máximo de Participantes: 09/12

Horas de Formação: 15/18

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro n.º 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.
- Prince2® 7 Practitioner in Project Management (Certificate Number GR467002961JM) pelo PeopleCert/Axelos em 26ABR24 e válido até 26ABR27.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GeRAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP n.º EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convocado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO:

- O *Balanced Scorecard* (BSC) constitui uma poderosa ferramenta para a comunicação, acompanhamento, medição e revisão da estratégia de uma Organização.
- Ao transferir as respectivas funções para elementos que possam ser medidos e associados à estratégia, torna-se possível, através de indicadores, avaliar o grau de cumprimento dos objectivos estratégicos bem como apurar as causas do seu insucesso.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Compreender a Organização e a respectiva estruturação da actividade.
- Compreender a interligação entre a estratégia da Organização e o seu desenvolvimento real.
- Compreender e criar uma “cascata de objectivos” e respectivos indicadores.
- Compreender a diferença e a importância das metas, dos indicadores e das iniciativas.
- Saber definir e elaborar um Mapa Estratégico adaptado à gestão da estratégia definida.
- Saber executar a avaliação na execução duma dada estratégia.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução/Conceitos Gerais.
- A Organização e a Estruturação da Actividade.
- Estratégias, Objectivos e Indicadores.
- O *Balanced Scorecard* - Estratégias em Movimento (Operacionalização).
- O *Balanced Scorecard* - Perspectivas.
- As Organizações e o *Balanced Scorecard*.
- A Organização Orientada para a Estratégia.
- Construção do *Balanced Scorecard*.
- Estudos de Caso/Elaboração de Mapa(s) Estratégico(s) (exercício final prático).
- Revisão/Reflexão.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Introdução/Conceitos Gerais:

- O *Balanced Scorecard* (BSC):
 - Definição.
 - Conceito e Objectivo.
- Campo de Actuação.
- Governança Corporativa.
- Porque as Organizações Necessitam dum BSC?

A Organização e a Estruturação da Actividade:

- Conceito de Organização.
- Organização:
 - Cultura da Empresa.
 - Missão/Visão.
 - Missão/Visão – Orientações na Criação.
 - Valores.
- Estrutura da Sua Organização.

Estratégias, Objectivos e Indicadores:

- Definição de Estratégia.
- A Importância da Estratégia.
- Formulação de Estratégias.
- Análise das Questões Críticas.
- Análise SWOT (Análise de Ambiente).
- Tipos de Estratégia.
- Implementação de Estratégias.
- Modelo de Gestão Estratégica Tradicional.
- Mapas Estratégicos.
- Benefícios dos Mapas Estratégicos para as Organizações.
- Definição de Objectivo.
- Tipos de Objectivos nas Organizações.
- Objectivo SMART.
- Elaboração dum Objectivo.
- Decomposição dum Objectivo.
- Estratégias, Processos e Pessoas – Como Alinhá-las?
- Indicadores de Desempenho.
- Métricas de Desempenho.
- Dez Passos Para Implementar KPI's.
- Criação de Indicadores.

O *Balanced Scorecard* - Estratégias em Movimento (Operacionalização):

- Barreiras ao Sucesso Estratégico numa Organização.
- Como Alcançar o Sucesso Estratégico se ...?
- Principais Desafios na Implementação do BSC.
- Como Traduzir Estratégia em Acção?
- Modelo de Sistematização *Top-Down* da Formulação da Estratégia.
- As Dificuldades na Execução da Estratégia.
- Falta um Processo para Gerir a Estratégia. Como Solucionar?
- A Solução ...
- Solução - Transformar a Estratégia em Processo Contínuo.
- Colocar a Estratégia como "Trabalho de Todos".

O *Balanced Scorecard* - Perspectivas:

- As Perspectivas do BSC: Quadro-geral; Agregação.
- Lógica Natural de Causa Efeito.
- Transformando a Visão nos Resultados Desejados.

As Organizações e o *Balanced Scorecard*:

- O Planeamento Estratégico e o BSC.
- A Organização Orientada para a Estratégia - Os Cinco Princípios.
- Os Benefícios da Implementação dos Cinco Princípios.
- A Criação de Valor com o BSC.

A Organização Orientada para a Estratégia:

- Desenho:
 - Painel de Desempenho;
 - Mapa Estratégico;
 - Indicadores;
 - Metas;
 - Metas e Etapas (Iniciativas) Estratégicas;
 - Alocação de Recursos Estratégicos;
 - Procura por Iniciativas Estratégicas.
- Alinhamento:

- Gerar uma Visão Partilhada;
- Integração dos Objectivos Estratégicos.
- Tarefa de Todos:
 - A Estratégia como tarefa de Todos;
 - Comunicação da Estratégia.
- Processo Contínuo:
 - Gestão Estratégica - Modelo Genérico;
 - Reunião de Revisão da Estratégia (Processo de Aprendizagem).
- Liderança:
 - Liderança Executiva;
 - A Mudança Cultural.

Construção do *Balanced Scorecard*:

- O Ciclo PDCA.
- Documentos de Planeamento e Prestação de Contas.
- Visão Geral do Processo.
- Cronograma de Implementação.
- Avaliação e Monitorização.
- Mapas Estratégicos (vários exemplos).

Estudos de Caso/Elaboração de Mapa(s) Estratégico(s) (exercício final prático).

Revisão/Reflexão:

- Sistema Integrado de Gestão da Estratégia - Modelo.
- Alinhamento Organizacional Utilizando um BSC.
- Processo de um BSC
- Afinal o Que é um BSC?