



Curso: 01.03.12 – GRP

Gestão dos Riscos em Projectos

Máximo de Participantes: 09/12

Horas de Formação: 15/18

Data:

Horário:

Formador: João Carlos Martins Leitão Marques

CURRÍCULO SUCINTO DO FORMADOR:

Formação académica:

- Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Sistemas de Informação pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).
- Pós-graduação em Estudos da Paz e da Guerra nas Novas Relações Internacionais pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL).
- Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade Moderna de Lisboa (UML).

Certificações:

- Project Management Professional (PMP) (PMP n.º 2004420) pelo Project Management Institute (PMI) em 11JAN17 e válido até 11JAN29 (membro n.º 4424218).
- Scrum Master Certified (SMC) (Certificate ID 1022964) pelo SCRUMstudy em 08ABR24 e válido até 08ABR27.
- Scrum Fundamentals Certified (SFC) (Certificate ID 1025440) pelo SCRUMstudy em 09ABR24 e válido *ad eternum*.
- Prince2® 7 Practitioner in Project Management (Certificate Number GR467002961JM) pelo PeopleCert/Axelos em 26ABR24 e válido até 26ABR27.

Experiência profissional:

- Coordenador do Gabinete de Gestão de Projectos (*Project Management Office* (PMO)) da Empresa de Gestão Partilhada de Recursos na Administração Pública, EPE (GerAP). Esta actividade, de coordenação dos Directores de Programas/Gestores de Projectos, visa a normalização de procedimentos e a disponibilização da informação de acompanhamento e controlo dos programas/projectos para o Conselho de Administração. Foi o responsável pela criação do referido gabinete e do respectivo desenho e implementação do processo de Acompanhamento e Controlo de projectos na empresa.
- Militar da Força Aérea Portuguesa com o posto de Major, tendo sido na sua carreira responsável na área da manutenção de material electrotécnico de aeronaves, formador na área da electrotecnia e gestor da formação responsável pelo programa de Formação de Apoio à Gestão e Modernização Administrativa da FAP.
- Formador/Consultor Sénior (CAP n.º EDF 5349/98 DCR, E-FOR 188/2020) nas áreas de conhecimento Gestão de Projectos (PMBOK), Gestão Ágil de Projectos (Scrum), Gestão por Objectivos, Gestão da Mudança (numa perspectiva estruturada), Empreendedorismo, Inovação e Criatividade no Desenvolvimento de Produtos/Serviços, CANVAS (Modelos de Negócio / Gestão de Projectos), Análise de Negócios (Business Analysis (BA)), Gestão de Processos de Negócio (Business Process Management (BPM)), Modelo e Notação de Processos de Negócio (BPMN), Elaboração de Planos de Negócio e Elaboração de Planos de Continuidade de Negócios (PCN/BCM).
- Como docente Universitário (Professor Assistente Convidado), exerceu docência durante nove anos lectivos nas áreas científicas da Informática e Gestão, na Universidade Moderna de Lisboa.

APRESENTAÇÃO:

- A gestão eficaz de Projectos não se compadece com amadorismo e reclama crescentemente a utilização de técnicas de gestão com base científica e de responsáveis/profissionais dotados de um leque variado de conhecimentos nesta área de saber.
- “Gestão dos Riscos em Projectos”, baseado na metodologia do PMBOK, é um curso onde se debate, numa abordagem prática, ferramentas que permitam identificar, avaliar, qualificar, quantificar os Riscos num Projecto e aplicar as respectivas medidas de mitigação e contingência.

OBJECTIVOS:

No final deste curso os participantes saberão:

- Fornecer aos participantes, a capacidade de desenvolver conhecimentos que permitam tratar do problema do Risco inerente à actividade de Gestão de Projectos.
- Estudar a incerteza associada as macro - variáveis de um Projecto e o impacto do sucesso ou insucesso do mesmo nos resultados da Organização.
- Discutir a incerteza em custos/proveitos de prazos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução/Conceitos Gerais (Revisão à Gestão de Projectos).
- Compreender os Conceitos Fundamentais de Gestão dos Riscos e o seu Contexto na Gestão de Projectos.
- Identificar os Riscos do Projeto de Forma Correta Utilizando Técnicas Adequadas e Eficazes.
- Realizar uma Análise Qualitativa dos Riscos do Projecto.
- Realizar uma Análise Quantitativa dos Riscos do Projecto.
- Planear e Antecipar Respostas Face aos Riscos de um Projecto.
- Implementar as Respostas aos Riscos.
- Monitorizar e Controlar os Riscos Durante a Execução de um Projeto.
- Técnicas e Ferramentas de Gestão dos Riscos em Projectos.
- Trabalho Final.
- Revisão/Reflexão.

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO:

- Manual de enquadramento do formando.
- Colectânea de slides do formador.
- Documentos de trabalho.
- Enunciados com exercícios.

DESTINATÁRIOS:

- Empresários.
- Dirigentes.
- Quadros Superiores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (em detalhe):

Introdução/Conceitos Gerais (Revisão à Gestão de Projectos):

- Enquadramento, Definições Básicas e Conceitos Fundamentais.
- Da Ideia/Necessidade ao Projecto.
- Projecto - Problema a Resolver.
- Porque Falham os Projectos?
- Factores Críticos de Sucesso.
- A Eficácia do Líder/Gestor/Chefe de Projecto.
- Project Management Body of Knowledge (PMBOK) 6.0 & 7.0.
- Interações entre Processos (In/Out).
- O Ciclo Dinâmico da Gestão de Projectos.
- O Ciclo de Vida e Diferentes Fases do Projecto.
- Ciclo de Vida da Gestão do Projecto.
- Distribuição Ideal do Risco ao Longo do Projecto.

Compreender os Conceitos Fundamentais de Gestão dos Riscos e o seu Contexto na Gestão de Projectos:

- Compreender a Gestão dos Riscos.
- Conceito de Risco.
- Diferença de Riscos e Incerteza.
- Gestão das Oportunidades.
- Função da Gestão dos Riscos em Projectos.
- O Contexto da Gestão de Riscos.
- Gestão dos Riscos Corporativos.
- Gestão de Riscos e Outras Áreas de Gestão.
- Visão Geral dos Processos de Gestão de Riscos.
- Relacionamento entre Princípios, Estruturas e Processo.
- Adequação da Gestão de Riscos ao Projecto.
- O Processo da Gestão do Risco em Projectos (PMBOK).
- Planear a Gestão dos Riscos.
- Em Que Consiste o Processo de Planear a Gestão dos Riscos?
- Planear a Gestão dos Riscos - Input/Output.
- Planear a Gestão dos Riscos - Visão de Conjunto.
- Estratégias Para a Gestão do Risco.
- Enquadramento do Planeamento da Gestão dos Riscos.
- Determinar Riscos Associados.
- Etapas de Construção.
- Ferramentas Mais Comuns de Apoio à Gestão dos Riscos.

Identificar os Riscos do Projeto de Forma Correta Utilizando Técnicas Adequadas e Eficazes:

- O Processo da Gestão do Risco em Projectos (PMBOK).
- Categorização de Riscos.
- Fontes de Risco (em Projecto).
- Técnicas de Identificação de Riscos.
- Riscos Potenciais ao Nível do Planeamento do Projecto.
- Descrição de Riscos.
- Causas e Efeitos.
- Linhas de Defesa de um Sistema de Gestão.

Realizar uma Análise Qualitativa dos Riscos do Projecto:

- Avaliação da Probabilidade e Impacto.
- Avaliação dos Riscos - Input/Output.
- Exposição ao Risco.
- Avaliação Ponderada dos Riscos.
- Priorização Qualitativa de Riscos.
- Construção de uma Tabela de Riscos.

Realizar uma Análise Quantitativa dos Riscos do Projecto:

- Avaliação dos Riscos - Estimativa.
- Técnicas de Estimativa.
- Técnicas de Estimativa - Cone da Incerteza.
- Decompor o Projecto em Actividades Coerentes.
- Descrever a Totalidade das Actividades a Serem Executadas.
- Gestão do Âmbito (Scope/Escopo).
- *Product Breakdown Structure* (PBS).
- *Work Breakdown Structure* (WBS).
- A Construção do WBS vs Estimativas.
- WBS - Estimativa de Prazos por Intervalos.
- WBS - Diferentes Níveis de Decomposição.
- *Risk Breakdown Structure* (RBS).
- Gestão do Cronograma - Mecanismos de Gestão.
- Níveis Para o Qual se Deve Estimar.
- Estimar com Precisão Requer Conhecer ...
- Princípios Fundamentais.
- Factores que Afectam o Esforço e a Duração.
- Factores Adicionais que Afectam o Tempo e os Custos.
- Estimar - Processo Simples.

- Técnicas para Estimar em Projectos.
- Estimar na Gestão do Risco - Três Pontos, Banda Larga Delphi.
- Planear na Gestão do Risco:
 - *Precedence Diagram Method* (PDM);
 - *Program Evaluation and Review Thecnique* (PERT)/ *Critical Path Method* (CPM);
- Valor Monetário Esperado.
- Valor Monetário Esperado - Riscos.
- Valor Monetário Esperado - Projecto.
- Focos de Análise Quantitativa.
- Cenários de Risco:
 - Desenvolvimento.
 - Componentes.
- Cálculo do Melhor Caso e Pior Caso.
- Priorização Quantitativa de Riscos.
- Classificação Comparativa - Método do Grupo Nominal.
- VME's e a Priorização de Riscos do Projecto.

Planear e Antecipar Respostas Face aos Riscos de um Projecto:

- Planear e Antecipar Respostas Face aos Riscos de um Projecto.
- Momentos de Respostas aos Riscos.
- Lógica de Respostas aos Riscos.
- Estratégias de Respostas aos Riscos:
 - Oportunidades.
 - Ameaças.
- Valor Esperado do Projecto Após as Respostas dos Riscos.
- Cálculos de Reservas de Projectos.
- Integração da Gestão de Riscos com Outras Áreas de Gestão.
- Gatilhos de Riscos.
- Criação de Indicadores de Situação.
- Plano de Gestão do Risco - 5 Níveis Classificativos.

Implementar as Respostas aos Riscos:

- Implementar as Respostas aos Riscos.
- Como Implementar Respostas dos Riscos.
- Acções de Contingência e Aproveitamento.

Monitorizar e Controlar os Riscos Durante a Execução de um Projeto:

- Acompanhar os Riscos.
 - Função.
 - Input/Output.
- Controlar os Riscos.
 - Objectivos.
 - Actividades.
- Análise das Reservas.
- Gestão dos Riscos - Mapa de Acompanhamento e Controlo.
- Gestão de Problemas - Mapa de Acompanhamento e Controlo.

Técnicas e Ferramentas da Gestão dos Riscos na Gestão de Projectos:

- Risk Management Plan.
- Métodos & Ferramentas.
- *Risk, Mitigation, Monitoring and Management* (RMMM) - Objectivos.
- RIS (*Risk Information Sheet*).
- Ferramentas de Apoio à Gestão dos Riscos:
 - Método de Monte Carlo (MMC).
 - Árvore de Decisão.
 - Diagrama de Causa-efeito (Espinha de Peixe ou Ishikawa).
 - Abordagem *Critical Chain*.
 - *Measure Unit Work* (MUW).
- A Comunicação na Gestão dos Riscos:
 - Alvos a Atingir.
 - Tipos de Comunicação na Gestão dos Riscos.
 - Processo de Comunicação na Gestão dos Riscos.
 - Plano de Comunicação.
- As Ferramentas de Software.

Trabalho Final.

Revisão/Reflexão.

Tlm: +351 933564622

Email: jcmlm@outlook.pt

Skype: jcmlm@hotmail.com | JOAO1960

Site: <https://jcmlm9.wixsite.com/joaomarques>